

개인정보 처리방침

주식회사 니와카 (이하 '당사'라 함) 는 개인정보 보호법에 따라 고객의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

고객분들께서는 개인정보 처리방침에 동의한 후 본 사이트를 이용해 주시기 바랍니다.

1 . 기본 방침

당사는 고객의 개인정보를 취급하는 데 있어서 개인정보 보호법 및 기타 관련 법령 및 본 방침을 준수합니다.

2 . 처리하는 개인정보 항목

당사는 고객의 성명, 이메일 주소를 처리합니다.

또한 본 사이트 이용 과정에서 단말기정보, 로그정보, 쿠키정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

3 . 개인정보의 처리목적

당사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.

- 고객 문의에 대한 회신을 위함 (본인 확인 포함)
- 위의 처리 목적에 부속되는 이용 목적을 위함

4 . 개인정보의 보유 및 이용 기간

- ① 고객의 개인정보는 고객의 문의에 대한 대응이 완료한 날로부터 5 년이 경과한 경우 폐기합니다.
- ② 다만, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 및 기타 관련 법령에 따른 요구에 따라 개인정보를 보유할 필요가 있을 경우 당사는 해당 법령에 따라 개인정보를 보유하며 해당 보유 목적을 위해서만 이용할 것입니다.

5 . 개인정보의 공유 및 제 3 자 제공

당사는 고객의 개인정보를 제 3 항에서 명시한 이용 목적 범위 내에서만 처리하며, 아래에 명시되어 있지 않는 한 고객의 동의, 법률에 근거하는 경우를 제외하여 고객의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

제공받는 자	제공받는 자의 이용 목적	제공하는 개인정보 항목	보유 및 이용 기간
NIWAKA KOREA	고객 문의에 대한 답변 처리	제 2 항 기재의 개인정보	2021 년 5 월 31 일

6 . 개인정보의 열람·정정·삭제·처리정지

- ① 고객은 당사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제 1 항에 따른 권리 행사는 당사 접수 창구로의 메일 (message.kr@lucie.jp) 를 통하여 하실 수 있으며 본인 확인 후 개인정보의 열람, 정정, 삭제가 가능합니다.
- ③ 제 1 항에 따른 권리 행사는 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2020-7 호)" 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 고객의 권리가 제한 될 수 있습니다.

- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 당사는 고객으로부터 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지의 요구 시 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

7 . 개인정보의 파기

당사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 개인정보 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

당사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

② 파기방법

당사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 용해 또한 소각하여 파기합니다.

8 . 개인정보의 안전성 확보 조치

당사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령에 따라 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 관리적 조치 : 개인정보 관리 규정 수립·시행 등

② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

③ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

9 . 쿠키(cookie)에 대해서

당사에서는 Yahoo! JAPAN, Google 등 당사가 운영하는 웹사이트 이외의 제 3 자가 관리 및 운영하는 웹사이트 (이하 '제 3 자 사이트') 라 함) 를 통해 발신되는 광고를 노출시키는 경우가 있으며 이러한 경우, 해당 제 3 자 사이트가 해당 제 3 자 사이트를 방문한 유저의 쿠키(cookie)정보 등을 취득하여 처리하고 있는 경우가 있습니다. 해당 제 3 자 사이트를 통해 취득된 쿠키(cookie)정보 등은 해당 제 3 자 사이트의 개인정보 처리방침에 따라 취급됩니다. 유저는 해당 제 3 자 사이트 내에 설치된 옵트아웃 페이지에 접속하여 해당 제 3 자 사이트를 통해 수집된 쿠키(cookie)정보 등이 광고 노출에 이용되는 것을 정지시킬 수 있습니다.

※쿠키(cookie)정보란

쿠키(cookie)란, 웹페이지 이용 시 브라우저와 서버 간에서 송수신한 사용 기록이나 입력 내용 등의 정보를 이용자의 컴퓨터에 파일 형태로 저장해 놓는 시스템을 말하며, 쿠키(cookie)정보란, 이러한 시스템을 통해 저장되는 사용 기록이나 입력 내용 등의 정보를 말합니다. 유저가 지난번과 동일한 웹사이트 페이지에 접속하면 쿠키(cookie)정보 등을 이용하여 해당 웹사이트의 관리자 및 운영자는 각 유저별로 노출되는 광고 등을 바꿀 수 있습니다. 고객이 브라우저 설정에서 쿠키(cookie) 송수신을 허용하고 있는 경우 해당 웹사이트는 유저의 브라우저에서 쿠키(cookie)를 취득할 수 있습니다. 또한 브라우저는 프라이버시 보호를 위해 해당 웹사이트의 서버가 송수신한 쿠키(cookie)만을 송신합니다. 고객은 쿠키(cookie) 송수신에 관한 설정을 "모든 쿠키(cookie)를 허용", "모든 쿠키(cookie)를 차단", "쿠키(cookie) 수신 시 유저에게 알림" 등에서 선택하실 수 있습니다. 설정 방법은 브라우저에 따라 다릅니다. 쿠키(cookie)에 관한 설정 방법은 사용하시는 브라우저의 "도움말" 메뉴에서 확인하시기

바랍니다. 모든 쿠키(cookie)를 차단하는 설정을 선택할 경우, 인증이 필요한 서비스를 제공 받지 못하게 되는 등 인터넷 상의 각종 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있으므로 주의 바랍니다.

10 . 개인정보 보호 책임자

- ① 당사는 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶개인정보보호 책임자

성명 : HORII KAORI

직책 : 이사

연락처 : message.kr@lucie.jp

※개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▶개인정보 보호 담당부서/ 열람청구 접수.처리 부서

부서명 : 해외사업관리과

담당자 : KONO MICHITOMO

연락처 : message.kr@lucie.jp 등

- ② 고객은 본 사이트를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 당사는 신속하고 성실히 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

11 . 권익침해 구제방법

고객은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

12 . 개인정보 처리 방침 변경

이 개인정보 처리방침은 2021 년 4 월 1 일부터 적용됩니다.